



# Algemene Voorwaarden

---

## **Algemeen**

Deze algemene voorwaarden zijn tussen u en Hotel de Looier en zijn van toepassing op alle boekingen van hotelkamers en accommodaties in alle eigendommen van de Collectie ZDS Groep en Hotel de Looier, met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden.

U stemt ermee in dat u te goeder trouw reserveringen zult maken voor legitiem gebruik door u en uw genodigden en niet voor enig ander doel, inclusief maar niet beperkt tot doorverkopen, ontegenmerkelijk toewijzen of plaatsen op websites van derden, of het maken van speculatieve, valse of frauduleuze reserveringen of eventuele reserveringen in afwachting van de aanvraag.

Deze algemene voorwaarden en eventuele boekingen die op grond van hen worden gemaakt, worden beheerst door en worden geïnterpreteerd in overeenstemming met het Nederlandse recht. Deze rechtskeuze doet geen afbreuk aan de bescherming van de consument die wordt geboden door bepalingen die niet in overeenstemming met de wet kunnen worden afgeweken, die, bij gebreke van enige keuze, van toepassing zouden zijn geweest in het land waar u woont. Geschillen worden voorgelegd aan de exclusieve bevoegdheid van de bevoegde rechtbank van Amsterdam, Nederland.

## **Tarieven en toeristenbelasting**

De kamerprijskosten die zijn overeengekomen toen u uw reservering maakte, zijn van toepassing op uw boeking. Maaltijden, drankjes en andere extra's zijn niet inbegrepen in kamerprijskosten, tenzij anders overeengekomen (als geboekt ontbijt inbegrepen was). Alle kosten zijn inclusief service en BTW en moeten worden betaald in lokale valuta. Prijzen kunnen zonder verdere kennisgeving worden gewijzigd. Kamerprijs, ontbijt en stad + toeristenbelasting moeten worden betaald bij aankomst. Alle andere kosten moeten worden betaald bij het uitchecken.



De toeristenbelasting en het toerismebebelasting zijn van toepassing. De toeristenbelasting kan veranderen tussen het moment van boeken en het tijdstip van uw verblijf in ons hotel. De toeristenbelasting in Amsterdam bedraagt huidig 7% per kamer per nacht en €3,- per persoon per nacht.

Let op, onze hotels zijn zoveel mogelijk cashloos. We accepteren niet altijd contant geld. Neem contact op met de reserveringsafdeling via [info@hoteldelooier.com](mailto:info@hoteldelooier.com) om er zeker van te zijn dat dit van toepassing is op het hotel van uw keuze en wat de mogelijkheden zijn. Neem altijd uw creditcardgegevens mee om de betaling te garanderen. Houd er rekening mee dat we verplicht zijn om uw reservering te annuleren als we geen creditcard als garantie ontvangen.

### **Annulering, geen show en wijzigingen**

Wilt u uw reservering annuleren? We hebben twee soorten tarieven; standaard en niet-restitueerbaar.

### **Standaardtarief**

U kunt uw reservering gratis annuleren tot 24 uur voor de dag van aankomst. Annuleringen na deze tijd worden in rekening gebracht voor de eerste nacht. We accepteren alleen annuleringen schriftelijk via [info@hoteldelooier.com](mailto:info@hoteldelooier.com). Voor onvoorziene incidenten raden wij u aan te allen tijde een reis- en/of annuleringsverzekering af te sluiten.

Terugbetalingen van prepaidkosten worden over het algemeen verwerkt binnen 10 werkdagen na uw verzoek om uw boeking te annuleren of aan te passen.

Geldige creditcard gegevens zijn vereist, terwijl geen vooruitbetaling verplicht is heeft Hotel de Looier het recht om uw kaart vooraf te autoriseren.

Houd er rekening mee dat de aankomstdatum om 0.00 uur (CET) begint.

Als u later annuleert of in het geval van no-show wordt de volledige prijs van de eerste nacht in rekening gebracht.



### **Niet-restitueerbaar tarief**

Met een niet-restitueerbaar tarief kunt u uw verblijf niet wijzigen of annuleren en dus worden 100% van de kosten in rekening gebracht.

Het hotel is gemachtigd om uw creditcard op elk moment na het maken van een niet-restitueerbare reservering in rekening te brengen. Houd er rekening mee dat de in rekening gebrachte creditcard bij het inchecken moet worden gepresenteerd.

Als u een kamer hebt geboekt via een reisbureau of een online reisbureau (zoals Booking.com of Expedia.com en Hotels.com), moet u uw boeking annuleren of wijzigen via het reisbureau dat u hebt gebruikt om de boeking te maken.

### **No-show**

In het geval van no-show brengen we de eerste nacht van uw reservering in rekening wanneer u een flexibele boeking hebt gemaakt. Als je een niet-restitueerbare boeking hebt gemaakt, blijft het volledige bedrag in rekening worden gebracht. De zaal wordt de volgende dag om 12.00 uur (12.00 uur) vrijgegeven.

### **Wijzigingen**

Indien u uw reservering wenst te wijzigen, kan noch de beschikbaarheid, noch het tarief op uw boeking worden gegarandeerd. Om te voorkomen dat u te late annuleringskosten hoeft te annuleren, raden wij u aan uw reservering ten minste 48 uur voor de aankomstdatum en uiterlijk 24 uur voor aankomst te wijzigen.

### **Inchecktijd**

Onze inchecktijd is vanaf 14.00 uur. Indien u een vroege aankomst wenst te garanderen, raden wij u aan om de nacht voor uw aankomst te reserveren. Houd er rekening mee dat dit afhankelijk is van beschikbaarheid.



### **Uitchecktijd**

Onze check-out tijd is tot 11.00 uur. Indien u uw uitchecktijd wenst te verlengen, vragen wij een toeslag van € 10,00 per uur tot 18:00 uur. Indien u na 18.00 uur wilt uitchecken brengen wij een extra nacht in rekening. Alle extensies van uw uitchecktijd zijn afhankelijk van beschikbaarheid.

### **Vervroegd uitchecken**

Indien u eerder dan de bovengenoemde vertrekdatum wenst te vertrekken, vragen wij u vriendelijk om ons de dag voor uw vertrek voor 15.00 uur op de hoogte te stellen. Dit zal ook zijn om eventuele late annuleringskosten te voorkomen.

### **Actueel: Covid19 Pandemie en uw reserveringen**

Alle boekingen die na de globale aankondiging van de Covid19 pandemie op 11-MAR-2020 zijn gemaakt als niet-resitutueerbaar hebben geen recht op vergoeding indien vluchten of reizen niet mogelijk zijn; wij raden u dan ook aan om flexibele standaardtarief boekingen te maken totdat de Covid19 pandemie teruggeschaald wordt tot zodanig dat reizen niet meer zodanig belemmerd wordt of een risico is.

### **Minderjarig**

Als u minderjarig bent en u niet wordt vergezeld door iemand van 18 jaar of ouder, behoudt Hotel de Looier zich het recht voor om u uit het hotel of de accommodatie te zetten.

### **Gezinnen met kinderen**

Hotel de Looier biedt babybedjes aan. Informeer via [Info@hoteldelooier.com](mailto:Info@hoteldelooier.com) indien nodig voor uw aankomst.

### **Huisdieren**

Helaas zijn huisdieren niet toegestaan in het hotel.



### **Niet-roken**

De hotels inclusief alle kamers, ontbijtruimte en andere openbare binnenruimtes zijn rookvrij. Wanneer bewijs van roken wordt gevonden in uw kamer of in de openbare ruimtes, houdt het management het recht om passende maatregelen te nemen, en een boete van €250,- zal in rekening worden gebracht.

### **Parkeren**

Hotel de Looier heeft geen eigen parkeergelegenheid. U kunt uw auto parkeren op straat (woonwijk) of in een openbare parkeergarage in de buurt. Hotel de Looier heeft diverse 3de partij parkeer diensten die wij kunnen aanbieden. Houd er rekening mee dat er extra kosten aan verbonden zijn en reserveren niet mogelijk is. U kunt altijd informeren over deze opties via [info@hoteldelooier.com](mailto:info@hoteldelooier.com).

### **Aansprakelijkheid**

Het management kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of diefstal van uw bezittingen in het hotel of openbare ruimtes. Alle kamers zijn voorzien van opberg-kluizen, of u kunt uw voorwerpen achtergelaten bij de receptie voor veilige bewaring. U stemt in dat u, in het geval dat u schade oploopt aan uzelf of aan uw voorwerpen tijdens uw verblijf in het hotel of dat uw eigendom verloren of beschadigd raken u het management van het hotel vóór uw vertrek op de hoogte brengt en u stemt er ook mee in dat elke claim die u uit dergelijke zaken heeft, onderworpen is aan de wetten van het land waar het hotel is gevestigd en dat de rechtbanken van het land exclusief bevoegd zijn voor een dergelijke claim. U stemt ermee in dat Hotel de Looier tijdens uw verblijf niet aansprakelijk is voor eventuele verliezen of schade aan bezittingen of aan uw persoon en dat er geen terugbetalingen of kortingen gewonnen kunnen worden.



### **Verloren voorwerpen**

Alle voorwerpen die in het hotel en in de openbare ruimtes worden gevonden, worden drie maanden geregistreerd en opgeslagen voordat ze worden overgedragen aan het kantoor van Gevonden Voorwerpen in Amsterdam.

### **Kamer-Borg**

Een borg van €100,- is vereist bij het inchecken voor incidentele kosten of schade.

De aanbetaling zal worden ingehouden als een reservering op de creditcard gebruikt voor de reservering en zal worden vrijgegeven na het uitchecken; zodra de kamer en faciliteiten zijn gecontroleerd als onbeschadigd en in orde.

Alle kamers worden voorafgaand aan elke check-in en na elke check-out gecontroleerd op kwaliteit, eigendommen en huidige voorzieningen. Schade of diefstal is daarom altijd herkenbaar als zijnde opgetreden tijdens een specifiek verblijf. -U stemt er hierbij mee in dat eventuele schade aan of verwijdering van hoteleigendommen van de kamer waarin u verblijft zal leiden tot verlies van uw aanbetaling en geeft toestemming om het aanbetalingsbedrag van uw kaart af te schrijven, en voor alle verdere kosten die kunnen ontstaan als gevolg van diefstal van schade wordt bij u in rekening gebracht.

### **Schade aan onze hotels en eigendommen**

Eventuele schade aan kamers of het hotel en de gebouwen veroorzaakt door uw partij tijdens het verblijf en hotel eigen voorwerpen die bij uw vertrek ontbreken, worden in rekening gebracht op uw creditcard in het bestand of uit de aanbetaling gehaald als deze waarde niet wordt overschreden. In het geval van schade boven de €100,- van uw kamer borg worden extra kosten in rekening gebracht op uw creditcard.

### **Onvoorziene omstandigheden**

Hotel de Looier aanvaardt geen aansprakelijkheid of een vergoeding voor het niet verlenen van diensten die zijn gecontracteerd door omstandigheden buiten onze controle: (natuur)ramp,

# Hotel De Looier



Amsterdam

brand, (daden van) oorlog en terrorisme, stakingen, rellen, burgerlijke wanorde, overheidsvoorschriften, industriële geschillen, ongunstige weersomstandigheden, pandemieën of andere uitzonderlijke en catastrofale gebeurtenissen, omstandigheden of noodsituaties, waardoor het onmogelijk, illegaal of het voorkomen van gasten is om in onze hotels te verblijven.

## **WiFi**

Door het hele gebouw kunnen alle gasten genieten van onze gratis WIFI-diensten. Vraag de receptie om het wachtwoord en/of inloggegevens. Deze worden tevens verstrekt bij check-in.

Ons draadloze netwerk wordt geleverd zonder garanties van welke aard dan ook, uitgedrukt of geïmpliceerd. We garanderen niet dat de toegang tot ons draadloze netwerk te allen tijde ononderbroken, tijdig, veilig of foutloos is of aan uw vereisten voldoet. Hotel de Looier is niet verantwoordelijk voor de veiligheid, integriteit, juistheid of volledigheid van alle informatie die u doorgeeft of ontvangt tijdens het gebruik van onze WIFI. U mag ons WIFI-netwerk niet gebruiken voor doeleinden die onwettig of verboden zijn.

## **Privacy**

Tijdens uw verblijf verzamelt Hotel de Looier uw persoonsgegevens. Deze gegevens worden verwerkt in overeenstemming met onze privacyverklaring en gdpr-toepasselijke wet- en regelgeving. Gegevens die door derden worden verzameld met behulp van cookies etc. wanneer gasten op hun website surfen, vallen buiten onze controle. We verwijzen naar de privacyverklaring van het reisbureau dat u hebt gebruikt om uw boeking te maken. Voor meer informatie over uw privacy binnen Hotel de Looier verwijzen wij u door naar onze privacyverklaring op onze website.

## **Fotografie en video**

Alle fotoshoots, audiovisuele opnames, reproducties of weergave van beelden, waaronder de gebouwen en gebouwen van de hotels, appartementen of restaurants van het Hotel de Looier of ZDS Group collectie, anders dan voor strikt privé gebruik is onderworpen aan onze voorafgaande



goedkeuring. Wij helpen u graag om toestemming te krijgen en de mogelijkheden te bespreken.

Neem contact op met [info@hoteldelooier.com](mailto:info@hoteldelooier.com).